วิธีแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เมื่อไม่สามารถเข้าใช้งานได้ รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ	ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 1
" You have reach maximum windows opened for iFIS "	
เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วไม่แสดงหน้า Preload (เปิดขึ้นมาแล้วหายไป)	ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 2, 4
เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ	
" ifis1.kgi.co.th " มีปุ่มให้คลิก OK เมื่อคลิกแล้วจะค้างไม่ทำงานต่อ	ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 1
(แสดงหน้าดำ)	
เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแสดงหน้า Preload จากนั้นจะแสดงหน้าขาวมี	ทำตามวิธีแก้ไขเปัญหาที่ 3
กากบาท <mark>สีแดง</mark> อยู่มุมบนซ้าย	
เมื่อ Login เข้าระบบเรียบร้อยแล้ว ส่วนที่แสดงข้อมูล SET index	ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 5
มองไม่เห็น ถูก status bar สีเทาบังไว้	
	ทำการปิดหน้าจอ รอสักพัก จากนั้น
เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ	เรียกโปรแกรมอีกครั้ง หากยังแก้
" XML Parse Exception during parsing of the XML definition "	ไม่ได้ จึงค่อยทำการ restart

<u>วิธีแก้ไขปัญหาที่ 1</u>:

เมื่อท่านคลิกเข้าสู่ระบบแสดงหน้า Preload จากนั้นไม่สามารถเข้าใช้งานได้ โดยจะปรากฏปัญหาตามตารางที่แนบมา ให้ท่านไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer ที่เมนู "Tools" เลือก Internet Options



ให้ไปที่หัวข้อ Temporary Internet files กดที่ปุ่ม Delete Cookies > จะปรากฏข้อความ Delete all cookies in the Temporary Internet Files folder? > กด OK



จากนั้นให้กดที่ปุ่ม Delete Files > คลิกเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม Delete all offline content > กด OK รอให้เครื่อง Delete Files เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงค่อยทำตามขั้นตอนต่อไป

iternet (Options					? 🛛		
General	Security	Privacy	Content	Connections	Programs	Advanced		
Home	page You ca Addres	n change :s: <u>htt</u> Use C	which pag p://www.l	je to use for yo kgieworld.co.th Use Default	ur home pag 11 Use B	je.		
Tempo	orary Interr Pages : for quid	net files you view o k viewing Delete Co	on the Inte later. okies	rnet are stored Delete Files	in a special	folder gs		
History	y The His quick a Days to	story folde access to r	r contains ecently vie ges in histo	links to pages y ewed pages. pry: 20 🔹	vou've visite	d, for listory	Delete	Files Delete all files in the Temporary Internet Files You can also delete all your offline content stored locally.
Col	lors	LFon	ts	Languages.	. Acce	Apply		Delete all offline content OK Cancel

<u>วิธีแก้ไขปัญหาที่ 2</u> :

ให้ท่าน ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer ที่เมนู "Tools" > Pop-up Blocker > กด Turn Off Pop-up
 Blocker จากนั้นให้ท่านคลิกเมนู เข้าสู่ระบบ iFIS Internet อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถเข้าใช้งานได้อีก ให้ทำการ
 ตรวจสอบ Block popup ของโปรแกรมดังนี้ Yahoo Toolbar, MSN Toolbar หรือ Google Toolbar โดย
 ท่านจะต้องปลด Block popup หรือจะ Remove โปรแกรมออกเลยก็ได้ รายละเอียดตามขั้นตอนดังนี้

KGI Securities (Thailand) P	LC Microsoft Intern	et Explorer
File Edit View Favorites	Tools Help	
🔇 Back 🝷 🕤 👻 📓 🔮	Mail and News	🕨 es 🔿 Media 🧀 🔝 🖓
Address A Later (from heisers	Pop-up Blocker	 Turn On Pop-up Blocker
Address C nttp://www.kgiewor	Manage Add-ons	Pop-up Blocker Settings
Google -	Synchronize	💋 😒 📋 agerrams 🎦 484 blocke
	Windows Update	
	Launch WinHTTrack	
	Sun Java Console	
	Internet Options	

หากคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีทั้ง Pop-up Blocker และ Pop-up Manager ให้สังเกตที่ด้านบนว่า มีโปรแกรม Yahoo Toolbar, MSN Toolbar หรือ Google Toolbar หรือไม่ หากมีให้ทำการลบหรือปลด Block pop-up ตามขั้นตอนดังนี้

วิธีปลด Block pop-up และ Remove โปรแกรม

1. MSN Toolbar

<u>วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove โปรแกรม</u>

- > คลิกที่ Blocked (0) แล้วเลือก Allow Pop-ups
- ** ในวงเล็บ คือ Site ที่โดน Block





2. Yahoo! Toolbar

วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove โปรแกรม a, 4

🥕 คลิกที่ กล่องสีเหลี่ยม >	ดงรูป แล้วเลือก Allow Pop-ups
🖄 ++iFIS Internet-Real time Online Service by KGI Secu	rities (Thailand) Public Company Limited.++ - Microsoft Internet Explorer 🗧
File Edit View Favorites Tools Help	
🔇 Back - 🜔 - 💽 🗟 🏠 🔎 Search 👷 Fa	svorites 🚱 🍰 🖗 + 🛄 🎇 🥸
Address a http://ifis1.kgi.co.th/	💙 🄁 Go
msn 🕈 - 🛛 Search Web - 📝 Form I	Fill 🔹 📆 Blocked (0) 🔹 🖂 🔹 🕺
Y! • @• Search Web • Ø	📑 🛛 🏟 🖂 Mail 🔹 🎯 My Yahoo! 🔹 📮 Answers 👻 🔓 Games 👻 🙀 Local 🔹 🚯 Music 👻 📮 My Web 👻
Google - G Search - 🕵	🗸 Enable Pop-Up Blocker 💦 🗧 AutoFill 🛃 Options 🥒
💽 KGI บริษัทกลักทรัพย [์] เคจีไอ เประเทคไ	View Recently Blocked Pop-Ups Always Allow Pop-Ups From Total Pop-Ups Blocked: 11
เรียนลูกด้าทุกท่าน	Why am I still getting pop-ups? Pop-Up Blocker Test More Help

วิธี Remove โปรแกรม Yahoo! Toolbar โดยไม่ต้องเข้า Control Panel 2-คลิกที่ รูปดินสอข้างสัญลักษณ์ Y! ดังรูป แล้วคลิก Dropdown list เลือก 🔶 Uninstall จากนั้นให้ปิดหน้าเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

🗿 + + iFIS	Internet-Real time Onlin	e Service by KGI Securities (Thailand) Public Company Limited. ++ - Microsoft Internet Explorer	
File Edit	View Favorites Tools	Help	
G Back	· 🔘 · 💌 🖻 🎸	🖌 🔎 Search 📌 Favorites 🚱 😥 + 🌺 😥 + 🥁 🏭 🕉	
Address	http://ifis1.kgi.co.th/	🗹 🔁 Go	
msn ^M •	Sea	rch Web 🔹 📝 Form Fill 👻 😠 Blocked (0) 🔹 🎿 👻 🚷	
Y! -	2-	💌 Search Web 🔹 🖉 📑 🎍 🔞 🖂 Mail 🔹 🚳 My Yahool 🔹 📮 Answers 🔹 🔓 Games 🔹 🙀 Local 🔹 🚯 Music 👻 🖓 My Web 🔹	
Google	Toolbar Options Personal Options	C Search • 🐲 🔊 I blocked 🐴 Check • 📉 AutoLink • 🕞 AutoFil 🛃 Options 🥜	
	Clear Search History Refresh Toolbar	iFIS Internet	
	 My Toolbar Finance Toolbar Search Toolbar 	เคจีโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชบ) วันจันทร์ที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2550	
	About Yahoo! Toolbar Forums & Feedback Help Uninstall	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทตไทย (SET) ได้แจ้งห้ามซื้อขายในลักษณะพักกลบราคาค่าซื้อกับราคาค่าขายหลักทรัพย์เดียวกันในวันเดียวกัน (Net สมาชิกให้ลูกค้ากู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ (Margin Trading) หลักทรัพย์ดังนี้	

3. Google Toolbar

<u>วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove</u> โปรแกรม
> คลิกที่
🖄 ++iFIS Internet-Real time Online Service by KGI Securities (Thailand) Public Company Limited. ++ - Microsoft Internet Explorer 🗧
File Edit View Favorites Tools Help
🔇 Back 🔹 🕥 👻 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🤣 🔗 + 🌺 😥 + 🛄 🎉 🦓
Address 🕘 http://fis1.kgi.co.th/
msn [™] • Search Web • ₹ Form Fill • 😠 Blocked (0) • 🍇 • 💥 • 🕺
Y + 🖉 + 🖉 Search Web + 🖉 📄 🔹 🏨 🔞 🖂 Mail + 🌚 My Yahoo! + 🖏 Answers + 🛓 Games + 🛱 Local + 🚯 Music + 🖓 My Web +
Coogle - 💽 Search - 🌾 Popups okay) 🌾 Check - 🖄 AutoLink - 🗐 AutoFill 🛃 Options 🥖

<u>วิธี Remove โปรแกรม Google Toolbar โดยไม่ต้องเข้า Control Panel</u>

► คลิกที่ Dropdown list ของ Google ดังรูป Coogle เลือก → Help → Uninstall จากนั้นให้ปิดหน้าต่างเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

++iFIS Internet-Real time	Online Service by KGI Securities (Thailand) Public Company Limited. ++ - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites 1	ools Help
🕲 Back - 🕥 - 💽	👔 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🚱 🎯 - 🍑 🔟 - 🛄 🇱 🦓
Address 🕘 http://ifis1.kgi.co.th/	🗸 🄁 Go
msn ^M •	Search Web 🔹 📝 Form Fill 🔹 📅 Blocked (0) 🔹 🍇 🔹 🔥
Y! · @·	🗸 🗸 Search Web 🔻 🖉 📑 🔹 🎂 🕼 🖂 Mail 🔹 🎯 My Yahoo! 🔹 📮 Answers 🔹 🛓 Games 🔹 🞼 Local 🔹 🚳 Music 🔹 🖓 My Web 🖲
Google -	😴 🖸 Search 🝷 🛷 🖓 I blocked 🎸 Check 🔹 🌂 AutoLink 🝷 🗐 AutoFill 🔽 Options 🥒
G Google Home Page Options Clear Search History	GI iFIS Internet
👔 Help 🕴 Hel	ประเทดไทย) จำกัด (มหาชน) วันจันทร์ที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2550
	acy Information Install Int Soogle Toolbar
Settleme	มธรรกทารตลาดหลีกทรพยแหงประเทศไทย (SEI) ได้แจ้งหันเชื่อขายในลึกษณะหักกลบราคาคำชื่อกับราคาคำชายหลีกทรัพย์เดียวกันในวันเดียวกัน (Net กปี และห้ามสมาชิกให้ลกค้าก้ยืมเงินเพื่อชื่อหลีกทรัพย์ (Mercin Tradino) หลักทรัพย์ดังนี้

<u>วิธีแก้ไขปัญหาที่ 3</u> :



เมื่อเปิดหน้า Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab ด้านบนขวาสุดที่ Advanced > จากนั้นให้เลื่อนแถบด้านข้าง ลงมา จนถึงหัวข้อ Java (Sun) จะมีเครื่องหมายถูกที่ช่อง Use JRE 1.5.0_01 for < applet > (requires restart) ให้นำเครื่องหมายถูกออก และกด OK จากนั้นให้เข้าระบบใหม่ หากยังไม่หายให้ปิดหน้าเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



<u>วิธีการแก้ปัญหาที่ 4</u> :

ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer เลือกเมนู > Tools > Internet Options



เมื่อเปิดหน้า Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab เมนู Security > จากนั้นให้คลิกที่ Trusted Sites กดปุ่ม Sites



ให้นำเครื่องหมายถูกออกหน้าข้อความ Require server verification (https:) for all sites in this zone จากนั้นที่ช่อง Add this Web site to the zone : ให้พิมพ์ <u>http://ifis1.kgi.co.th</u> จากนั้นให้ กด Add และ กด OK จากนั้นให้ทำการเรียกเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

Trusted sites	? 🔀
You can add and remove We in this zone will use the zone'	b sites from this zone. All Web sites s security settings.
Add this Web site to the zone:	3
http://ifis1.kgi.co.th	Add
Web sites: 2	
	Remove
1	
Require server verification (https:)) for all sites in this zone
	OK Cancel
	4

วิธีการแก้ปัญหาที่ 5 :

🔮 ++iFIS Internet-Real time Online Service by KGI Securities (Thailand) Public Company Limited. ++ - Micros File Edit View Favorites Tools Help Mail and News 🔁 Favorites 🛛 💽 Media 🛛 🤇 Back 🔻 × W Synchronize... Windows Update Address 🙆 http://ifis1.kgi.co.th Show Related Links ¥ -2 - 1 Sun Java Console Internet Options... าม บริษัทหลักทรัพย์ เดจีใก (ประเทศไทย) จำกัด (มหาขบ)

เมื่อเปิดหน้า Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab เมนู Security > คลิกที่ปุ่ม Custom Level จะปรากฏ หน้า Security Settings



ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer เลือกเมนู > Tools > Internet Options

ไปที่หัวข้อ (ใหญ่) Miscellaneous > ให้เลือกที่หัวข้อ (ย่อย) Allow script-initiated windows without size or position constraints > กดเลือก Enable > กด OK แล้วให้เรียกเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

iecurity Settings 🛛 🔹 💽
Settings:
Access data sources across domains
Disable
O Enable
O Prompt
Allow META REFRESH
O Disable
📀 Enable 📃
Allow scripting of Internet Explorer Webbrowser control
 Disable
O Enable
Allow script-initiated windows without size or position constrained windows without size or positined window
O Disable
C Enable 3
Reset custom settings
Reset to: Medium 🗸 Reset
4