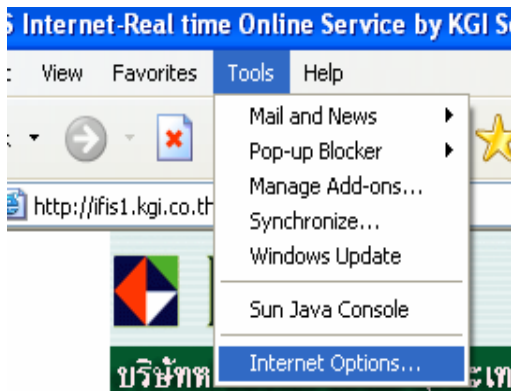


วิธีแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เมื่อไม่สามารถเข้าใช้งานได้ รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

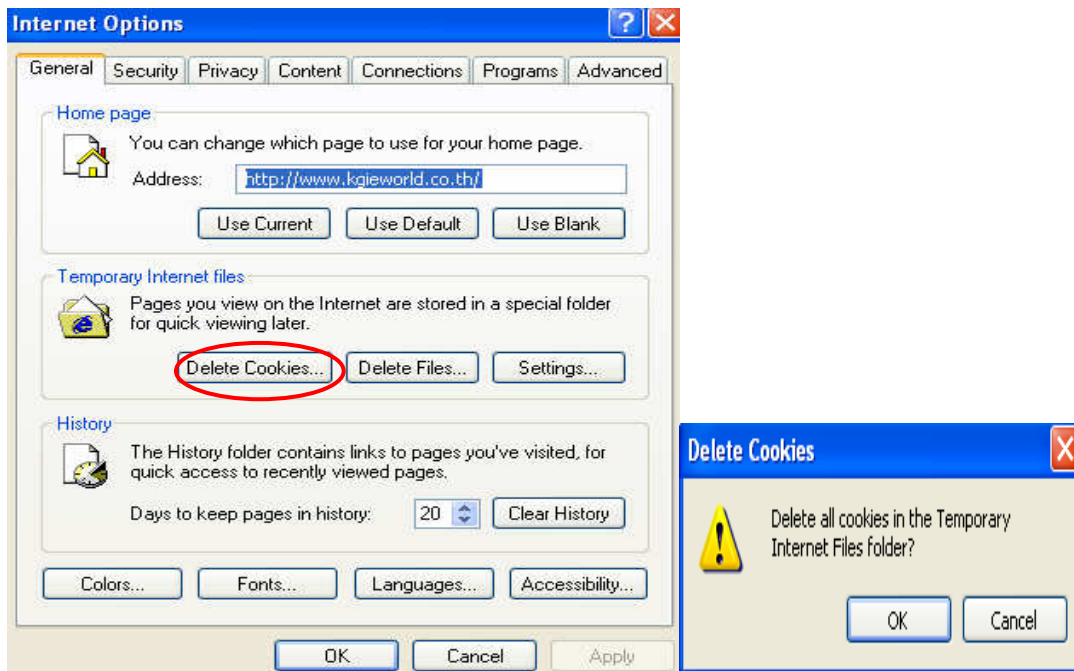
| ปัญหา | การแก้ไขปัญหา |
|--|--|
| เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ “ You have reach maximum windows opened for iFIS ” | ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 1 |
| เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วไม่แสดงหน้า Preload (เปิดขึ้นมาแล้วหายไป) | ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 2, 4 |
| เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ “ ifis1.kgi.co.th ” มีปุ่มให้คลิก OK เมื่อคลิกแล้วจะค้างไม่ทำงานต่อ (แสดงหน้าดำ) | ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 1 |
| เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแสดงหน้า Preload จากนั้นจะแสดงหน้าขาวมี กากบาทสีแดงอยู่มุมบนซ้าย | ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 3 |
| เมื่อ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ส่วนที่แสดงข้อมูล SET index มองไม่เห็น ถูก status bar สีเทาบังไว้ | ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาที่ 5 |
| เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบแล้วแสดงหน้า Preload จากนั้นแสดงข้อความ “ XML Parse Exception during parsing of the XML definition ” | ทำการปิดหน้าจอ รอสักพัก จากนั้น เรียกโปรแกรมอีกครั้ง หากยังแก้ ไม่ได้ จึงค่อยทำการ restart |

วิธีแก้ไขปัญหาที่ 1 :

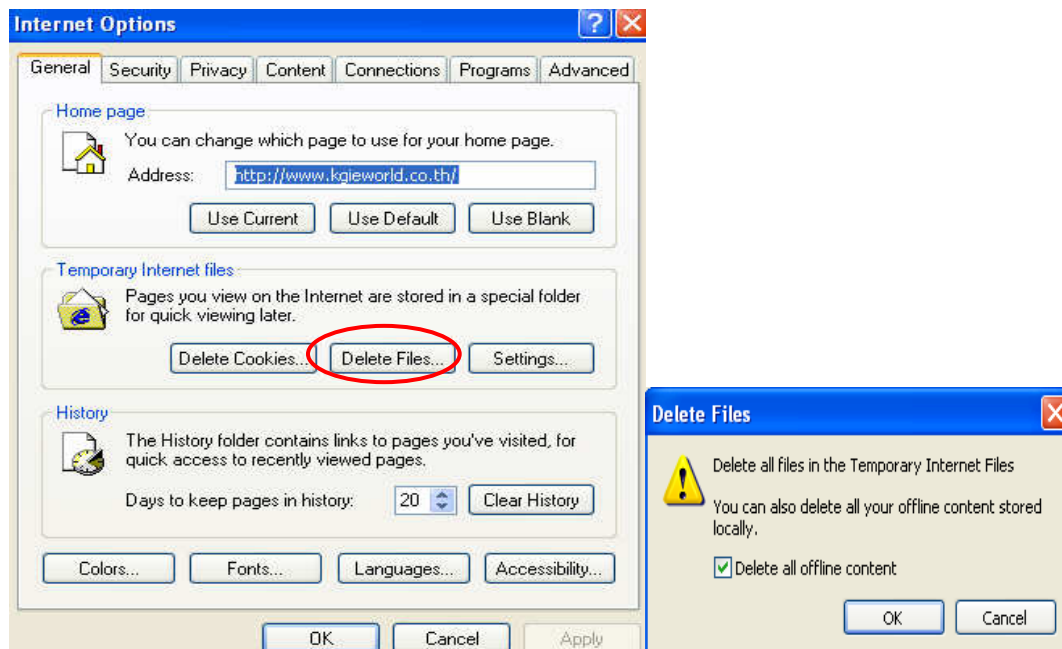
เมื่อท่านคลิกเข้าสู่ระบบแสดงหน้า **Preload** จากนั้นไม่สามารถเข้าใช้งานได้ โดยจะปรากฏปัญหาตามตารางที่แนบมา
ให้ท่านไปที่ **Menu Bar** ของ **Internet Explorer** ที่เมนู "**Tools**" เลือก **Internet Options**



ให้ไปที่หัวข้อ **Temporary Internet files** กดที่ปุ่ม **Delete Cookies** > จะปรากฏข้อความ **Delete all cookies in the Temporary Internet Files folder?** > กด **OK**

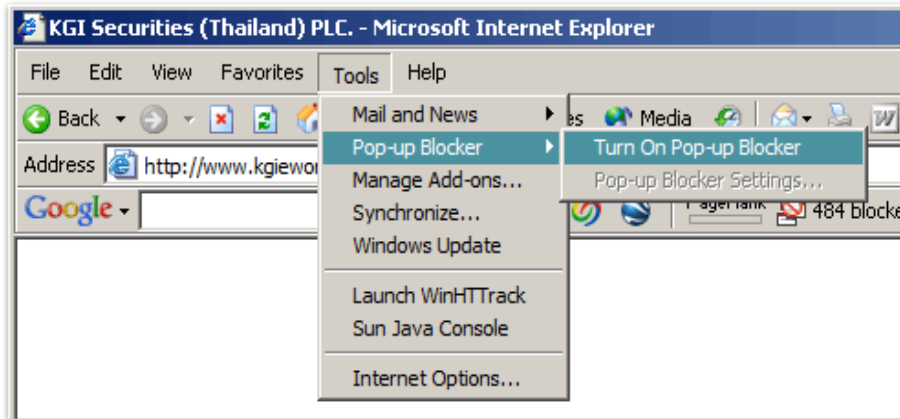


จากนั้นให้กดที่ปุ่ม **Delete Files** > คลิกเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม **Delete all offline content** > กด **OK**
รอให้เครื่อง **Delete Files** เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงค่อยทำตามขั้นตอนต่อไป



วิธีแก้ไขปัญหาที่ 2 :

ให้ท่าน ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer ที่เมนู "Tools" > Pop-up Blocker > กด Turn Off Pop-up Blocker จากนั้นให้ท่านคลิกเมนู เข้าสู่ระบบ iFIS Internet อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถเข้าใช้งานได้อีก ให้ทำการตรวจสอบ Block popup ของโปรแกรมดังนี้ Yahoo Toolbar, MSN Toolbar หรือ Google Toolbar โดยท่านจะต้องปลด Block popup หรือจะ Remove โปรแกรมออกเลยก็ได้ รายละเอียดตามขั้นตอนดังนี้



หากคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีทั้ง Pop-up Blocker และ Pop-up Manager ให้สังเกตที่ด้านบนว่า มีโปรแกรม Yahoo Toolbar, MSN Toolbar หรือ Google Toolbar หรือไม่ หากมีให้ทำการลบหรือปลด Block pop-up ตามขั้นตอนดังนี้

วิธีปลด Block pop-up และ Remove โปรแกรม

(Toolbar ของ MSN , Yahoo! และ Google)



1. MSN Toolbar

วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove โปรแกรม

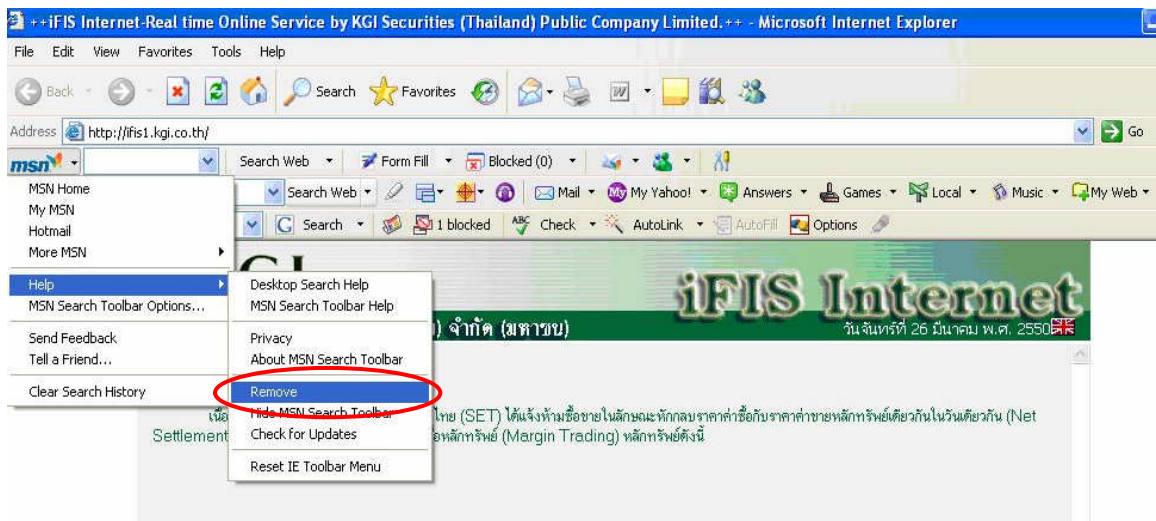
➤ คลิกที่ Blocked (0) แล้วเลือก Allow Pop-ups

** ในวงเล็บ คือ Site ที่โดน Block




วิธี Remove โปรแกรม MSN Toolbar โดยไม่ต้องเข้า Control Panel

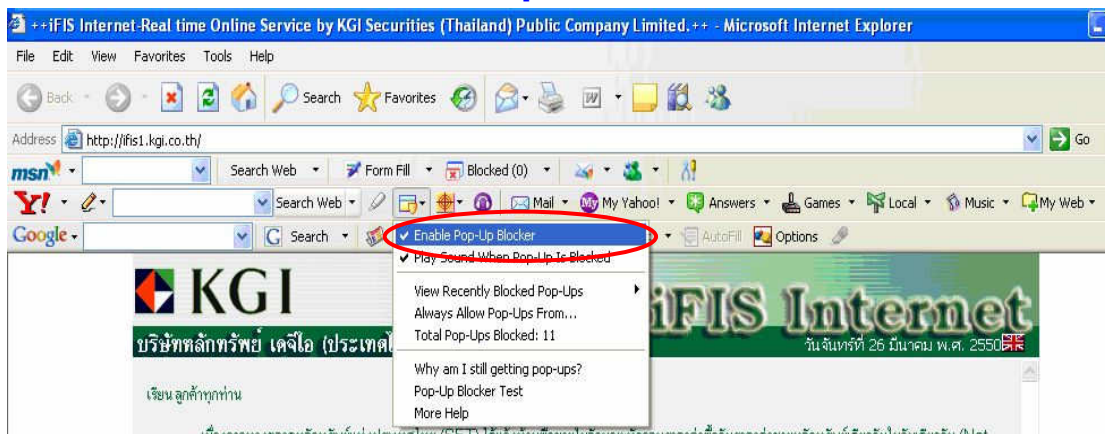
- คลิกที่  (Dropdown List ด้านข้าง MSN) → Help → Remove
- จากนั้นให้ปิดหน้าต่างเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



2. Yahoo! Toolbar

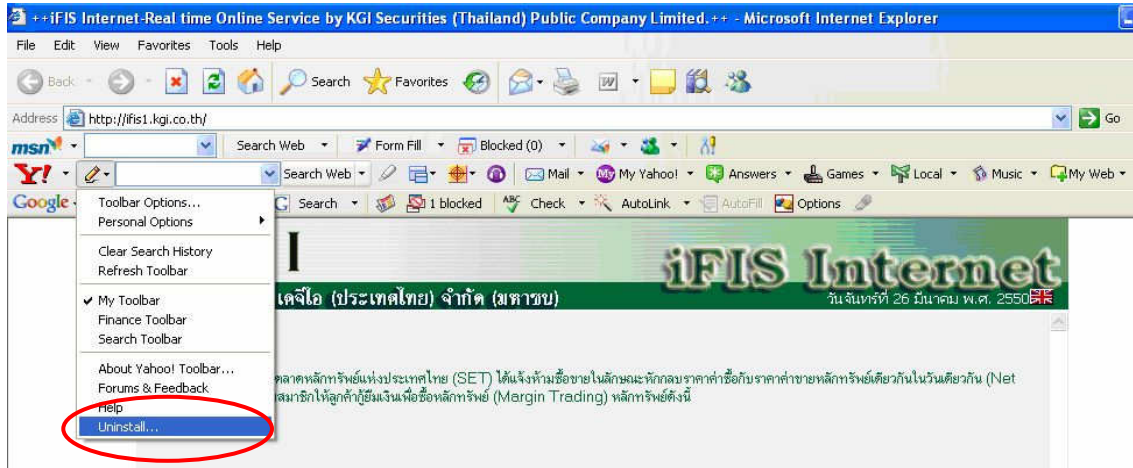
วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove โปรแกรม

- คลิกที่ กล้องสี่เหลี่ยม >  ดังรูป แล้วเลือก Allow Pop-ups



วิธี Remove โปรแกรม Yahoo! Toolbar โดยไม่ต้องเข้า Control Panel

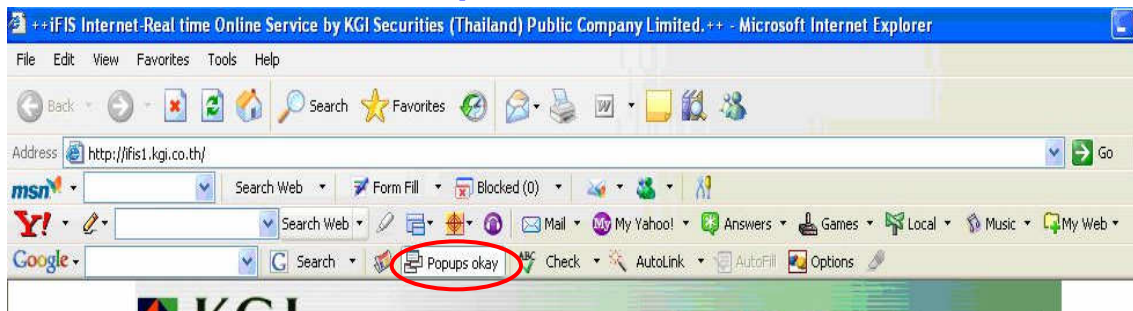
- คลิกที่ รูปดินสอข้างสัญลักษณ์ Y! ดังรูป  แล้วคลิก Dropdown list เลือก → Uninstall
- จากนั้นให้ปิดหน้าต่างเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



3. Google Toolbar

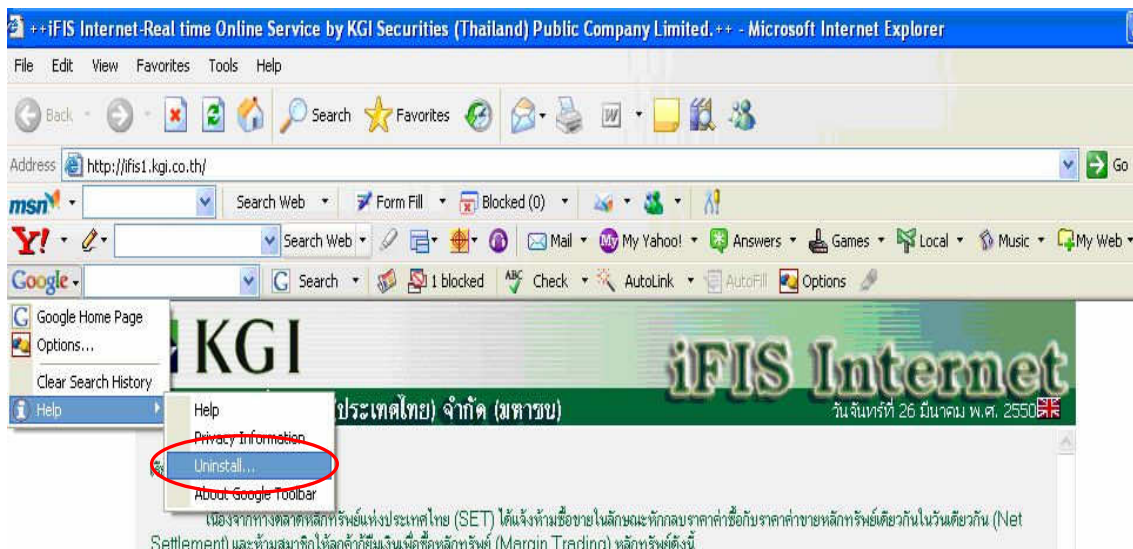
วิธีปลด Block โดยไม่ต้อง Remove โปรแกรม

➤ คลิกที่  **1 blocked** ตั้งรูป แล้วเลือกเป็น **Popups okay**



วิธี Remove โปรแกรม Google Toolbar โดยไม่ต้องเข้า Control Panel

➤ คลิกที่ Dropdown list ของ Google ตั้งรูป  เลือก → Help → Uninstall จากนั้นให้ปิดหน้าต่างเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

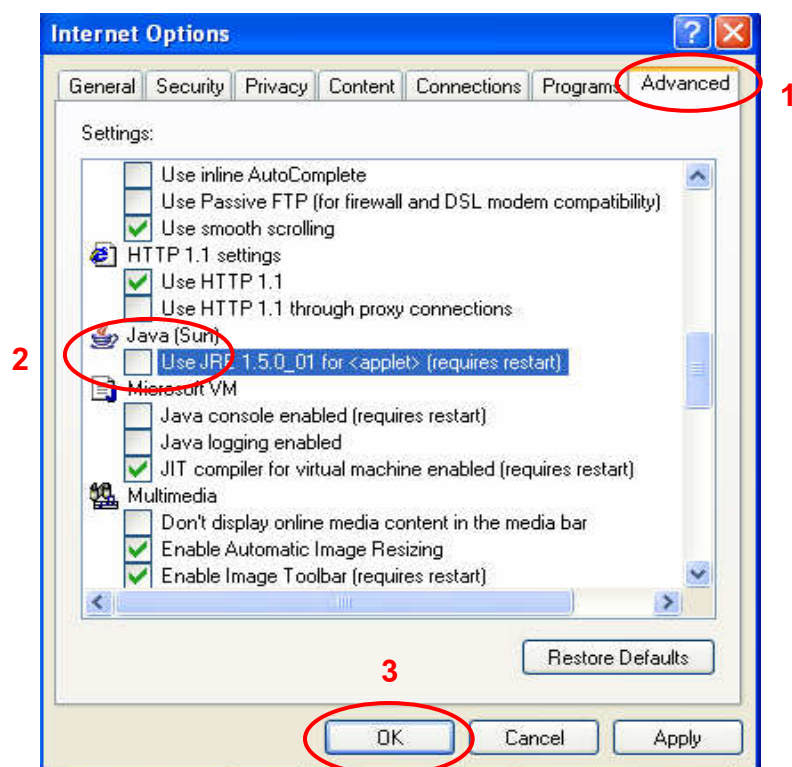


วิธีแก้ไขปัญหาที่ 3 :

ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer เลือกเมนู > Tools > Internet Options



เมื่อเปิดหน้า Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab ด้านบนขวาสุดที่ Advanced > จากนั้นให้เลื่อนแถบด้านข้างลงมา จนถึงหัวข้อ Java (Sun) จะมีเครื่องหมายถูกที่ช่อง Use JRE 1.5.0_01 for < applet > (requires restart) ให้นำเครื่องหมายถูกออก และกด OK จากนั้นให้เข้าระบบใหม่ หากยังไม่หายให้ปิดหน้าต่างเดิม แล้วเรียก IE ขึ้นมาใหม่ เริ่มเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

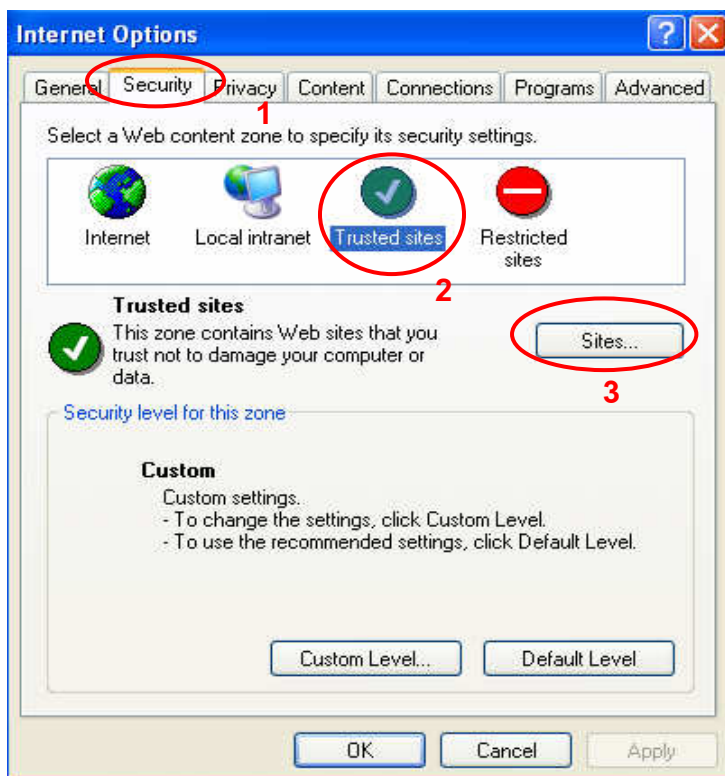


วิธีการแก้ปัญหาที่ 4 :

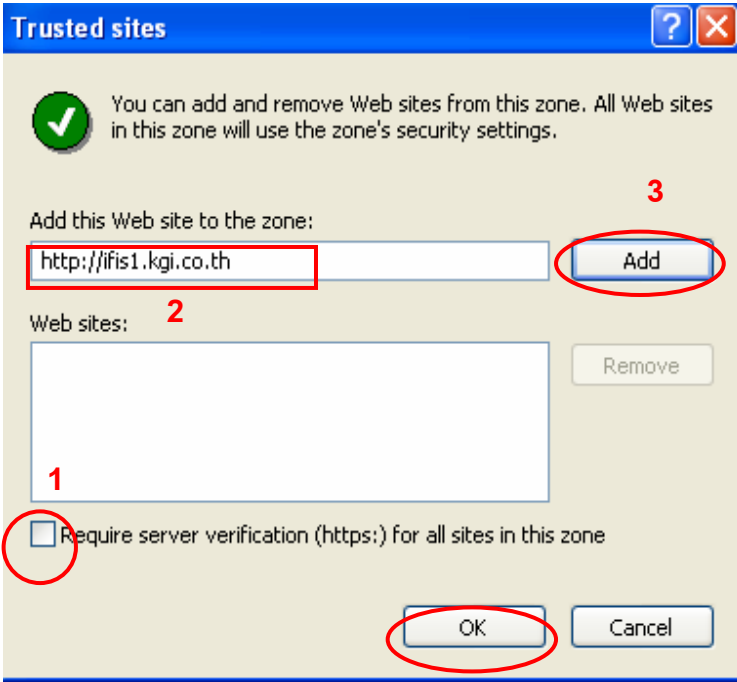
ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer เลือกเมนู > Tools > Internet Options



เมื่อเปิดหน้าต่าง Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab เมนู Security > จากนั้นให้คลิกที่ Trusted Sites กดปุ่ม Sites



ให้นำเครื่องหมายถูกออกหน้าข้อความ Require server verification (https:) for all sites in this zone จากนั้นที่ช่อง Add this Web site to the zone : ให้พิมพ์ <http://ifis1.kgi.co.th> จากนั้นให้ กด Add และ กด OK จากนั้นให้ทำการเรียกเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



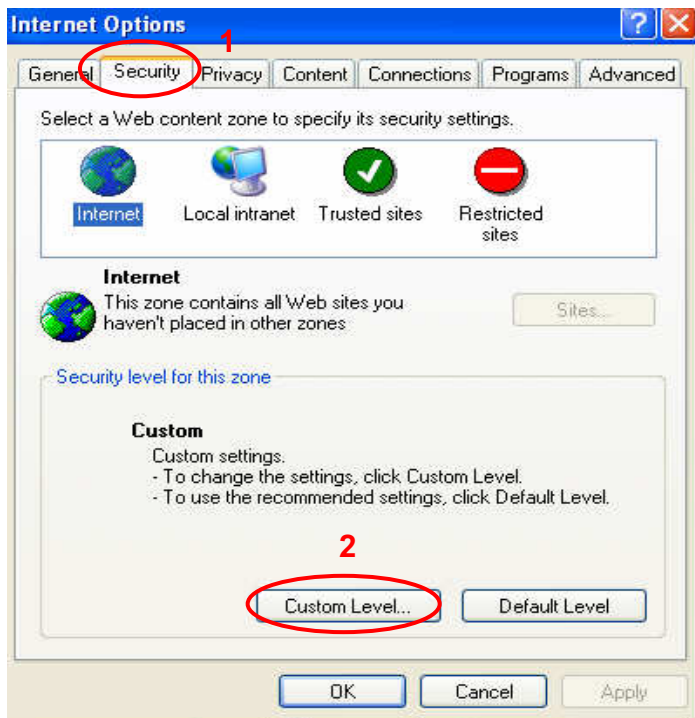
4

วิธีการแก้ปัญหาที่ 5 :

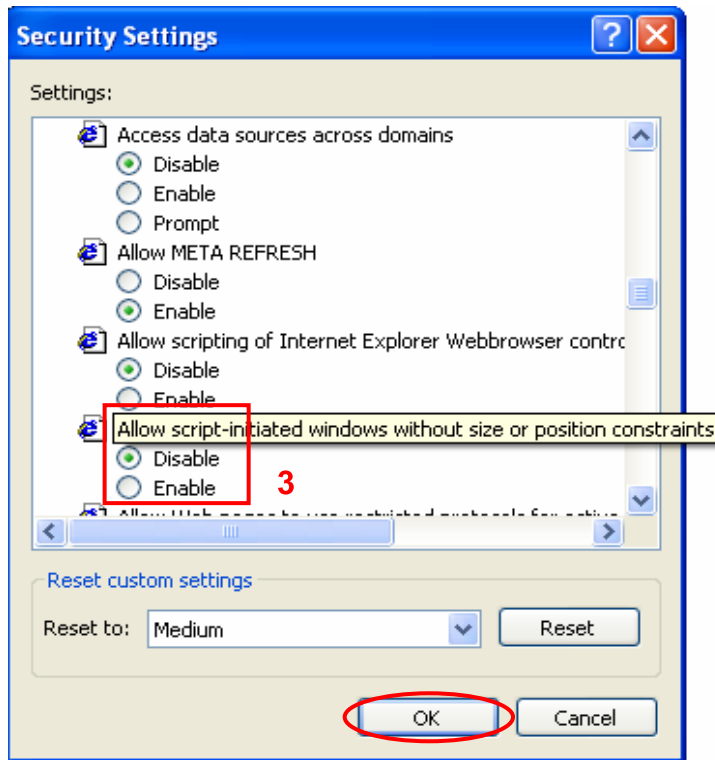
ไปที่ Menu Bar ของ Internet Explorer เลือกเมนู > Tools > Internet Options



เมื่อเปิดหน้าต่าง Internet Options แล้ว > คลิกที่ Tab เมนู Security > คลิกที่ปุ่ม Custom Level จะปรากฏหน้าต่าง Security Settings



ไปที่หัวข้อ (ใหญ่) **Miscellaneous** > ให้เลือกที่หัวข้อ (ย่อย) **Allow script-initiated windows without size or position constraints** > กดเลือก **Enable** > กด **OK** แล้วให้เรียกเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



4